

# **CONDICIONES GENERALES**

## **AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

### **1 Ámbito de aplicación.**

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio [www.todoenxenon.es](http://www.todoenxenon.es) (en adelante el "Sitio"), entendiendo por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad Alfonso María Alvarado Pérez con D.N.I: 44.216.490 w a las cuales se accede a través del dominio [www.todoenxenon.es](http://www.todoenxenon.es) y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en las ventas desde nuestra tienda *online*.

La utilización del Sitio atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal. El Usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

La utilización de nuestra tienda on-line, ya sea como simple visitante o como miembro registrado, atribuye la condición de consumidor o usuario, y la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación.

El usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éstas pueden sufrir modificaciones. Todos los avisos pueden ser revisados en cualquier momento por el usuario a través de nuestra página web.

El usuario podrá descargarse las presentes condiciones desde [aquí](#). En caso de querer que se las remitamos en otro formato solicítelo en el apartado de observaciones al tramitar su pedido.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir un producto a través de nuestra tienda *online*, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la página web.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de compra online del producto hasta la recepción del envío, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

## **2 Titularidad del Sitio Web.**

El titular del presente Sitio es Alfonso María Alvarado Pérez con DNI : 44.216.490W, sita en C/ Tierra, nº 2, 21720 de Rociana Del Condado,

Ud. puede ponerse en contacto con nosotros en los siguientes números de teléfono o e-mail: Tfno: 680 287 515, 690 325 322 e-mail: info@todoenxenon.es.

## **3 Propiedad intelectual e industrial.**

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad Alfonso María Alvarado Pérez con DNI : 44.216.490W (en adelante "TODOENXENON"), o de terceros de los que dispone autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de TODOENXENON. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de TODOENXENON, pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, TODOENXENON garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor

## **4 Exclusión de responsabilidad.**

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. TODOENXENON, no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos.

En este Sitio se pueden publicar contenidos aportados por terceras personas o empresas, TODOENXENON, no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier

responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

TODOENXENON, se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación.

Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en él.

TODOENXENON, no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. TODOENXENON, declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

TODOENXENON, declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros.

TODOENXENON, declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con este. TODOENXENON, no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a TODOENXENON, se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

## **5 Condiciones de uso del portal para los usuarios.**

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de TODOENXENON o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de TODOENXENON, o de terceros.

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con TODOENXENON.

## **6 Política de protección de datos personales.**

La Política de Privacidad forma parte de las Condiciones Generales que rigen la Página Web [www.todoenxenon.es](http://www.todoenxenon.es), junto con la Política de Cookies y el Aviso Legal.

TODOENXENON se reserva el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en todo momento. Por lo tanto, le recomendamos que revise la misma cada vez que acceda a la Página Web. En el supuesto de que usuario se haya registrado en la página web y acceda a su cuenta o perfil, al acceder a la misma, se le informará en el supuesto de que haya habido modificaciones sustanciales en relación con el tratamiento de sus datos personales.

### **6.1. ¿Quién es el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?**

Los datos que se recojan o nos facilite voluntariamente por medio de la Página Web, ya sea por la navegación en la misma, así como todos aquellos que nos puedas facilitar en los formularios de contacto, vía email o por teléfono, serán recabados y tratados por TODOENXENON, cuyos datos se indican a continuación:

Identidad	TODOENXENON
Dirección postal	C/Tierra nº 2, 21720, Rociana del Condado, (Huelva).
Teléfono	680 287 515 - 690 325 322
Dirección de correo electrónico	info@todoenxenon.es

Si, por cualquier motivo, quieres ponerte en contacto con nosotros en cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales o privacidad (con nuestro Delegado de Protección de Datos), puedes hacerlo a través de cualquiera de los medios indicados anteriormente.

### **6.2. ¿Cuáles son tus DERECHOS en relación con el tratamiento de tus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales, acceder a la información y datos personales que TODOENXENON tiene, solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la

supresión, cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire el consentimiento que haya otorgado.

En determinados supuestos, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, solo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

En algunos casos, puede ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato adecuado, de uso común o lectura mecánica a usted o el nuevo responsable del tratamiento que designe.

Tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo has otorgado.

TODOENXENON dispone de formularios para el ejercicio de cualquiera de los citados derechos, para lo que deberá ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónica [info@todoenxenon.es](mailto:info@todoenxenon.es), solicitando el modelo que necesite. Del mismo modo, puedes utilizar los que la Agencia Española de Protección de Datos o terceros ponen a disposición de los interesados.

Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ir acompañados de fotocopia del DNI. Si se actúa por medio de representante, además, deberá ir acompañado de su copia de DNI o firma electrónica.

Los formularios deberán ser presentados presencialmente en el domicilio de TODOENXENON indicado anteriormente o, en su caso, enviados por correo electrónico.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en el supuesto de que consideres que no se ha atendido convenientemente la solicitud de tus derechos.

El plazo máximo para resolver por Repuestos Parts es de un mes, a contar desde la efectiva recepción de tu solicitud por nuestra parte.

### **6.3. ¿Qué Datos RECOPIAMOS a través de la Página Web?**

#### **6.3.1. Datos almacenados por la navegación y uso de la Página Web**

Por el simple hecho de navegar en la Página Web, TODOENXENON recopilará información referente a:

- Dirección IP

- Versión del navegador
- Sistema operativo
- Duración de la visita o navegación por la Página web

Tal información se almacena mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, ya que éste recaba y trata tal información.  
<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Del mismo modo, en la Página Web se facilita la utilidad de Google Maps, la cual puede tener acceso a tu ubicación, en el supuesto de que se lo permitas, con el fin de facilitarte una mayor especificidad sobre la distancia y/o caminos nuestras sedes. A este respecto, nos remitimos a la Política de Privacidad utilizada por Google Maps, con el fin de conocer el uso y tratamiento de tales datos  
<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

La información que nosotros manejamos, no estará relacionada con un usuario concreto y se almacenará en nuestras bases de datos, con la finalidad de realizar análisis estadísticos, mejoras en la Página Web, sobre nuestros productos y/o servicios y nos ayudará a mejorar nuestra estrategia comercial. Los datos no serán comunicados a terceros.

### **6.3.2. Registro del usuario en la Página Web**

Para acceder a determinados productos y/o servicios, es preciso que el usuario se registre en la Página Web. Para ello, en el formulario de registro, se solicitan una serie de datos personales. Los datos necesario y obligatorios a facilitar por el usuario para llevar a cabo tal registro, se encuentran marcados con el símbolo \*. En el caso de no facilitar tales campos, no se llevará a cabo el registro.

El usuario y la contraseña generados son personales e intransferibles, siendo el usuario responsable de su custodia. No recomendamos que la apunte en algún sitio y tampoco que la notifique terceros. Tenga en cuenta que el sistema tiene una funcionalidad para restablecer contraseña que puede ser usado tantas veces como lo necesite.

Las contraseñas se guardan encriptadas en una base de datos. Si el cliente desea recuperar o resetear su contraseña debe de visitar el siguiente enlace y pincha en "¿Olvidaste tu contraseña?"

En el enlace indicado el cliente pone su correo electrónico y se envía un correo con la contraseña.

<https://www.todoenxenon.es/recuperar-contraseña>

En este caso, los datos de navegación, se asociarán a los de registro del usuario, identificando al mismo usuario concreto que navega por la Página Web. De esta forma, personalizar la oferta de productos y/o servicios que, a nuestro criterio, más se ajuste al usuario, así como recomendarte determinados productos y/o servicios.

Los datos de registro de cada usuario se incorporarán a las bases de datos de TODOENXENON junto con el historial de operaciones realizadas por el mismo, y se almacenarán en las mismas mientras no se elimine la cuenta del usuario registrado. Una vez eliminada tal cuenta, dichos datos serán apartados de nuestras bases de datos, manteniéndolos apartados durante 10 años aquellos datos relativos a las transacciones realizadas, sin que se accedan o alteren los mismos, con el fin de dar cumplimiento a los plazos legalmente vigentes. Los datos que no se encuentren vinculados a las transacciones realizadas se mantendrán durante un periodo de 5 años salvo que retire el consentimiento en cuyo caso serán eliminados inmediatamente.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución de un contrato entre las partes, en la que el usuario solicita de TODOENXENON una serie de productos

En relación con la remisión de comunicaciones y promociones por vía electrónica y la respuesta a las solicitudes de información, la legitimación del tratamiento es el consentimiento del afectado

Las finalidades del tratamiento, serán las siguientes:

- a) Gestionar el alta en el área de registro de usuario y su acceso a la Página Web
- b) Gestionar la compra de los productos y/o servicios puestos a tu disposición a través de la Página Web
- c) Mantenerle informado de la tramitación y estado de sus compras
- d) responder a su solicitud de información
- e) Gestionar todas las utilidades que ofrece la plataforma a alumnos, asociados, colegiados...

Así, le informamos que podrá recibir comunicaciones vía email y/o en su teléfono, con el fin de informarle de posibles incidencias, errores, problemas y/o estado de sus pedidos.

Sus datos personales podrán ser facilitados a terceras personas, con el fin de llevar a cabo determinadas gestiones y/o servicios solicitados por el usuario:

Supuesto	Terceros a los que se comunica o facilitan los datos
En el supuesto de realizar un pedido a través de la página web	- Empresas de reparto
	- Plataforma de pago
	- Posibles intermediarios
	- Empresa de mantenimiento web
	- Empresa de hosting
	- Transferencias internacionales

Para el envío de comunicaciones comerciales, se solicitará el consentimiento expreso del usuario a la hora de realizar el registro. A este respecto, el usuario podrá revocar el consentimiento prestado, dirigiéndose a TODOENXENON haciendo uso de los medios indicados anteriormente. En cualquier caso, en cada comunicación comercial, se le dará la posibilidad de darse de baja en la recepción de las mismas, ya sea por medio de un link y/o dirección de correo electrónico.

### **6.3.3. Datos facilitados en el formulario de contacto**

Pueden ponerse en contacto directamente con nosotros a través del apartado "Contacta con Nosotros" facilitados en la Página Web. Para ello, es necesario que el Usuario se identifique e indique sus datos personales, con el fin de que TODOENXENON pueda contactar con el usuario, en caso de que sea necesario para atender su solicitud de información. Los datos necesarios y obligatorios a facilitar por el usuario para llevar a cabo tal registro, se encuentran marcados con el símbolo \*. En el caso de no facilitar tales campos, no se permitirá el envío de su petición.

Tales datos personales, serán incorporados a las bases de datos de TODOENXENON, que conservará los mismos para contestar a su solicitud y/o petición de información y, tras ello, serán eliminados en el plazo de 5 años .

La base legal para el tratamiento de tales datos es el consentimiento del usuario que solicita información, o tiene la necesidad de mantener contacto con TODOENXENON.

Las finalidades del tratamiento serán las siguientes:



a) Gestionar las consultas o solicitudes de información que nos envíes a través de la Página Web, correo electrónico o teléfono

b) Envío de comunicaciones, promociones especiales, noticias o acciones que resulten de tu interés o nos solicites incluso por medios electrónicos. Al tratarse de una finalidad accesoria a la principal, deberás marcar la casilla habilitada a tal efecto.

Los datos personales que nos facilites por este medio, no serán comunicados a terceros, siendo TODOENXENON quien dé, directamente, respuesta a este tipo de consultas.

Por otra parte, se informa de que pueden tener acceso a tus datos personales:

Supuesto	Terceros a los que se comunica o pueden tener acceso a los datos
Empresa de Manto y Soporte de la Página Web	
Servicio de Hosting	
Transferencias internacionales	

#### **6.3.4. Trabaja con nosotros**

En el supuesto de que nos facilite su curriculum vitae, ya sea por medio de la Página Web, correo electrónico o físicamente en el domicilio o cualquier sede de TODOENXENON, se incorporará en su base de datos. El curriculum será almacenado durante el plazo de 1 año, tras lo cual, en el caso de no habernos puestos en contacto contigo, será eliminado.

La base legal para el tratamiento se basará en el consentimiento expreso otorgado por el interesado para el tratamiento de los datos contenidos en el curriculum al remitir el mismo y marcar la casilla habilitada a tal efecto.

La finalidad del tratamiento ser:

a) Incorporarle a presentes y futuros procesos de selección de TODOENXENON.

En el supuesto de que finalmente, el interesado se incorpore como empleado a TODOENXENON sus datos se incorporarán a una base de datos propiedad del mismo, con el fin de gestionar internamente la relación laboral empleado- empleador. A este respecto, nos remitimos al tratamiento relacionado con los contratos de los empleados, que se incluye más abajo.

### **6.3.5 "Cookies"**

Este Sitio Web utiliza "cookies". Las "cookies" son unos pequeños ficheros de datos que el servidor de Internet remite al navegador y que le son devueltos posteriormente en cada nueva petición. Estos ficheros se almacenan en el ordenador del usuario y permiten al sistema recordar características o preferencias de navegación de sesiones anteriores. La finalidad de estas cookies es mejorar el servicio que ofrecemos a los Usuarios. Las "cookies" de esta Web no son invasivas ni nocivas. Más información [aquí](#)

## **7 Compraventa de bienes, envío y responsabilidad.**

A través del portal [www.todoenxenon.es](http://www.todoenxenon.es), los consumidores o usuarios pueden adquirir productos. Éstos se encuentran categorizados, seleccionando el producto, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, utilidades y precio; y una o varias fotografías descriptivas. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. También pueden aparecer la asistencia técnica, los servicios postventa y otras garantías comerciales que pudieran asistir al cliente, en caso de existir.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 14 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica la aceptación automática del encargo por parte de TODOENXENON, sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico automático de acuse de la solicitud

## **8 Procedimiento de compra.**

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla e ir añadiendo productos a la cesta de la compra, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar la cesta o vaciarla eliminando los productos.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de pedido, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares que la compra de el/los producto/s con lleven.

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son

obligatorios para realizar un correcto envío. No es necesario el registro previo del cliente.

El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos a través del botón "editar".

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón "comprar ahora" (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de compra.

Cuando se formaliza una compraventa de un bien, y una vez recibido y comprobado el pago, TODOENXENON, y confirmada la aceptación de la compra por email en 24 horas desde la compra, se envía el producto. Si los productos no están disponibles, se informará mediante correo electrónico.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

El contrato finaliza una vez entregado el bien, aunque se mantienen las garantías y los datos por motivos legales y comerciales (si aceptó los mismos).

En ningún caso responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el comprador por los problemas derivados de la venta y envío del producto.

TODOENXENON no responderá por los retrasos, ni de la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo [info@todoenxenon.es](mailto:info@todoenxenon.es).

## **9 Plazos de entrega:**

El plazo de entrega será 24h-48h aprox. tras el envío del pedido, para aquellos envíos que se deban de entregar dentro de Península y Baleares. Para el caso de Canarias Ceuta, Melilla el plazo de entrega será de 120h-144h aprox. tras el envío del pedido ordinario por la empresa Correos o bien envíos por ésta misma empresa en 72h en cajas de ciertas medidas y precios. (Consulta a TODOENXENON). Puede accederse desde cualquier sistema operativo, plataforma o navegador. Si tiene un problema, contacte con nosotros.

Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.

El precio de los productos está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del Sitio para cada producto, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago del bien será a través de tarjeta de crédito/contra reembolso/transferencia bancaria, paypal y bizum.

Los gastos de envío son aparte, y el usuario deberá comprobar y aceptar antes de formalizar el pedido, los gastos que conlleva enviarlo a su dirección, ya que varían según el tamaño y peso del producto o del lugar de destino.

Con carácter general, TODOENXENON enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

## **10. Garantía**

Si su producto tiene algún fallo o está defectuoso, TODOENXENON le ofrecerá uno nuevo, en el caso de que no sea posible su cambio podrá solicitar el abono.

La mercancía defectuosa, podrá ser devuelta con nuestra APROBACION previa.

En caso de devoluciones de cualquier índole, el embalaje original (de tipo comercial) debe estar en PERFECTAS condiciones. De no cumplirse esta condición, no se admitirá la devolución.

Antes de enviar cualquier producto defectuoso, debe de ponerse en contacto con nosotros.

Esta situación no será aplicable a fallos o defectos causados por accidente, negligencia o mal uso del producto.

No se admitirá garantía ni devolución de componentes susceptibles de averiarse por descargas electroestáticas (ESD) o manipulación indebida por parte del cliente.

La compra de productos acabados tales como lámparas xenon, leds , cargadores, pantallas, etc..en nuestra tienda dispone de la garantía oficial ofrecida por cada fabricante, de 2 años. Una vez recibido el pedido, dispone de quince días para efectuar la devolución.

Esta garantía no cubre ni abonará los daños o defectos derivados de modificaciones, manipulaciones o ajustes que pudieran realizarse en el producto. Esta garantía no será aplicable si el número de serie del producto ha sido alterado, borrado, ha desaparecido o resulta ilegible.

### **11 Obligaciones del usuario.**

Cualquier uso comercial de los productos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de TODOENXENON, o del titular del registro de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio del producto y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario.

### **12 Obligaciones de TODOENXENON.**

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al producto y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Se compromete a tener los recambios necesarios para el producto, o a solicitárselos al fabricante, durante 5 años desde la finalización fabricación.

Asimismo, elaborará una factura que facilitará al consumidor junto con su pedido.

### **13 Desistimiento.**

Las presentes condiciones de devolución, desistimiento o revocación se rigen en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, así como la Ley 7/1998, de 13 de abril, de condiciones generales de la contratación.

todoenxenon.es aceptará la devolución del material recibido en los siguientes casos:

- El material enviado al cliente ha llegado roto, dañado o en malas condiciones. El cliente está obligado a revisar el material recibido con el objeto de verificar que el material recibido está en buenas condiciones y no se dan las circunstancias descritas en este apartado, en caso contrario, el cliente está obligado a comunicar las anomalías observadas en un plazo menor a 48 horas desde la firma de las copias del albarán de recogida. La falta de dicha comunicación en caso de anomalía en el plazo previsto eximirá a [www.todoenxenon.es](http://www.todoenxenon.es) de cualquier responsabilidad en el material recibido por el cliente.

- El material enviado al cliente no es el solicitado. El cliente comunicará la incidencia a [www.todoenxenon.es](http://www.todoenxenon.es) un plazo no superior a 5 días naturales desde la firma del albarán de entrega. El cliente deberá devolver el material erróneo en el mismo estado en el que se entregó, con su embalaje original intacto y por tanto en perfecto estado para la venta, en caso contrario se pediría una indemnización al cliente.

- El cliente ha recibido su pedido correctamente y desea devolverlo. En este caso el cliente deberá comunicar a [www.todoenxenon.es](http://www.todoenxenon.es) su intención de devolver el pedido en un plazo máximo de 15 días naturales desde la firma del albarán de entrega.

- El cliente acepta la renuncia a este derecho de devolución en caso de que transcurran más de 15 días naturales desde la firma del albarán de entrega.

- El cliente devolverá el material en el mismo estado en el que se entregó, con su embalaje original y por tanto en perfecto estado para la venta. [www.todoenxenon.es](http://www.todoenxenon.es) reembolsará mediante transferencia el

importe del material pagado por el cliente en un plazo máximo de 5 días naturales desde la recepción nuevamente del material.

- El material que muestren algún síntoma de mala o incorrecta manipulación, no será cubierto por la garantía ya que la manipulación, rotura o ausencia del precinto de garantía supone la anulación automática de la misma, ya que el fabricante exige que al momento de recibir la pieza, antes de ser instalada o manipulada, se pruebe la misma, sin retirar ningún plástico protector.

- Aquel material que se haya detectado que está averiado será sustituido por uno nuevo y enviado sin coste alguno para el cliente.

- En el caso de que el material devuelto por defectuoso supere las pruebas de nuestro servicio técnico, confirmándonos que el material se encuentra en perfecto estado ya que los resultados contradicen a la descripción realizada por el usuario de la avería será enviado de nuevo al cliente a portes debidos y en ningún caso será abonado.

Para todos los casos de devoluciones, el cliente deberá comunicarse con el Departamento Comercial de [www.todoenxenon.es](http://www.todoenxenon.es) en el correo electrónico [info@todoenxenon.es](mailto:info@todoenxenon.es) o teléfono.- 690325322

La dirección a la que se deberá efectuar el envío es o personarse:

TODOENXENON

Calle Tierra nº 2

Rociana del Condado (Huelva)

21720.

¿Hay gastos de envío por devolución?

Productos defectuosos en garantía:

Si, hay gastos de envíos por devolución que correrán a cargo del cliente, es éste el que debe escoger la forma de hacernos llegar el producto a nuestras instalaciones

Servicios de garantía:

Si nuestro servicio técnico valora que el producto funciona correctamente, el cliente asumirá el pago de los portes totales que acarree el envío (tanto de ida como de vuelta).

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del producto adquirido, y exonera a TODOENXENON de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización incorrecta de ese producto. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que Repuestos Parts requiere en la página web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto

#### **14 Facultad de denegación del pedido.**

TODOENXENON se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del producto, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web TODOENXENON no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

#### **15 Información y modificación.**

TODOENXENON garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los productos, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.



La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

## **16 Cesión y subrogación.**

TODOENXENON podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

## **17 Extinción y resolución.**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

## **18 Notificaciones.**

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: TODOENXENON C/Tierra nº 2, 21720 Rociana del Condado (Huelva).

## **19 Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.**

TODOENXENON le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales competente en el domicilio de TODOENXENON, en La Rociana del Condado HUELVA (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

## **20 Contacte con nosotros.**

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@todoenxenon.es](mailto:info@todoenxenon.es).

## **22 Resolución de Disputas en Línea.**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

## **23 Descarga de Documentos:**

Puede descargar este documento [aquí](#)